

Lesson	Section	line	Words	how to read	English translation
L9		テーマ	食	しょく	food
		テーマ	労働	ろうどう	labor
	SEC1	タイトル	変化する	へんかする	to change
	SEC1	タイトル	コンビニ	こんびに	convenience store
	SEC1	Talk	商品	しょうひん	product
	SEC1	1	コンビニエンスストア	こんびにえんすすとあ	convenience store
	SEC1	1	略称	りゃくしょう	abbreviation
	SEC1	2	独身	どくしん	single
	SEC1	2	立ち読み	たちよみ	browsing
	SEC1	2	おにぎり	おにぎり	rice ball
	SEC1	3	スナック	すなっく	snack
	SEC1	3	ところ	ところ	place
	SEC1	3	イメージ	いめいじ	impression
	SEC1	4	高齢者	こうれいしゃ	elderly people
	SEC1	4	主婦	しゅふ	housewife
	SEC1	4	幅広い層	はばひろいそう	a wide age range
	SEC1	5	手軽に	てがる に	easy
	SEC1	6	温かい	あたたかい	warm
	SEC1	6	唐揚げ	からあげ	Japanese fried chicken
	SEC1	6	コロッケ	ころっけ	croquette
	SEC1	7	食卓	しょくたく	dining table
	SEC1	7	(～を) 出す	(～を) だす	to serve food
	SEC1	7	惣菜	そうざい	ready-made side dish
	SEC1	7	充実する	じゅうじつする	to have a good selection of
	SEC1	7	近年	きんねん	recent years
	SEC1	7	各社	かくしゃ	each company
	SEC1	7	独自	どくじ	one of a kind
	SEC1	8	開発	かいはつ	development
	SEC1	8	和菓子	わがし	Japanese confectionery
	SEC1	8	プリン	ぷりん	custard pudding
	SEC1	8	おしゃれ (な)	おしゃれ (な)	fashionable
	SEC1	9	パッケージ	ぱっけいじ	package
	SEC1	9	商品	しょうひん	product
	SEC1	9	そろえる	そろえる	to gather
	SEC1	9	増加	ぞうか	increase
	SEC1	9	成功する	せいこうする	to succeed
	SEC1	11	多様化する	たようかする	to diversify
	SEC1	11	大半	たいはん	majority
	SEC1	12	深刻 (な)	しんこく (な)	serious
	SEC1	12	人手不足	ひとでぶそく	labor shortage
	SEC1	12	スタッフ	すたっふ	staff
	SEC1	12	ネパール	ねばある	Nepal
	SEC1	13	出身	しゅっしん	hometown
	SEC1	13	笑顔	えがお	smile
	SEC1	13	(～を) 見かける	(～を) みかける	to catch sight of

SEC1	14	お客	おきゃく	customer
SEC1	14	(～に) 苦労する	(～に) くろうする	to struggle with
SEC1	15	中心的 (な)	ちゅうしんてき (な)	main
SEC1	15	存在	そんざい	existence
SEC1	17	先日	せんじつ	the other day
SEC1	17	サービス	さあびす	service
SEC1	17	苦情	くじょう	complaint
SEC1	17	落ち着く	おちつく	to calm down
SEC1	18	相手	あいて	the other person
SEC1	18	対応	たいおう	(customer) service
SEC1	18	感心する	かんしんする	to be impressed
SEC1	19	あなた	あなた	you
SEC1	19	ニコリする	にっこりする	to smile
SEC1	20	鍛える	きたえる	to train
SEC1	21	違い	ちがい	difference
SEC1	22	対応	たいおう	handling
SEC1	22	(～を) 信頼する	(～を) しんらいする	to trust
SEC1	23	自信	じしん	confidence
SEC1	23	輝き	かがやき	brilliance
SEC1	23	感じる	かんじる	to feel
SEC2	タイトル	おもてなし	おもてなし	hospitality
SEC2	タイトル	お客様	おきゃくさま	customer
SEC2	タイトル	神様	かみさま	god
SEC2	1	お客	おきゃく	customer
SEC2	1	温かい	あたたかい	warm
SEC2	2	もてなす	もてなす	to host
SEC2	2	相手	あいて	the other person
SEC2	3	歓待する	かんたいする	to welcome
SEC2	3	扱う	あつかう	to take care of
SEC2	3	精神	せいしん	philosophy, spirit
SEC2	3	コンビニ	こんびに	convenience store
SEC2	4	高級旅館	こうきゅうりょかん	high-grade Japanese inn
SEC2	4	接客業	せっきゃくぎょう	hospitality industry
SEC2	6	由来	ゆらい	origin
SEC2	6	諸説	しょせつ	various theories
SEC2	7	二度と～ない	にどと～ない	never
SEC2	7	茶席	ちゃせき	tea ceremony
SEC2	7	(～を) 招く	(～を) まねく	to invite
SEC2	8	精神論	せいしんろん	spirituality
SEC2	9	サービス	さあびす	service
SEC2	11	満足がいく	まんぞくがいく	to find satisfactory
SEC2	11	提供する	ていきょうする	to provide
SEC2	12	社員	しゃいん	employee
SEC2	12	心得	こころえ	knowledge, understanding
SEC2	12	モットー	もっとう	motto
SEC2	13	前提	ぜんてい	premise

SEC2	13	心地よい	こちよい	pleasant
SEC2	13	に対する	にたいする	towards
SEC2	13	満足度	まんぞくど	degree of satisfaction
SEC2	13	高まる	たかまる	to increase
SEC2	14	当たり前	あたりまえ	to take ~ for granted
SEC2	14	感じる	かんじる	to feel
SEC2	14	扱う	あつかう	to take care of
SEC2	15	不満	ふまん	complaint
SEC2	15	従業員	じゅうぎょういん	employee
SEC2	15	クレーム	くれいむ	complaint
SEC2	15	過剰（な）	かじょう（な）	excess
SEC2	15	要求	ようきゅう	demand
SEC2	15	つながる	つながる	to lead to
SEC2	16	海外	かいがい	overseas
SEC2	16	受ける	うける	to receive
SEC2	17	珍しい	めずらしい	rare, uncommon
SEC2	17	多く	おおく	many
SEC2	19	岐路に立つ	きろにたつ	to stand at the crossroads
SEC2	19	環境	かんきょう	environment
SEC2	20	悪化する	あっかする	to deteriorate
SEC2	20	企業	きぎょう	company
SEC2	20	優秀な	ゆうしゅうな	excellent
SEC2	20	スタッフ	すたっふ	staff
SEC2	20	維持する	いじする	to maintain
SEC2	21	ところ	ところ	point
SEC2	21	厳しい	きびしい	strictness
SEC2	21	労働環境	ろうどうかんきょう	working environment
SEC2	21	働く	はたらく	work
SEC2	21	常に	つねに	always
SEC2	21	質	しつ	quality
SEC2	22	要求する	ようきゅうする	to demand
SEC2	22	過重労働	かじゅうろうどう	overwork
SEC2	22	一因	いちいん	one cause
SEC2	23	ブラック労働	ぶらっくろうどう	forced overwork
SEC2	23	長時間	ちょうじかん	long hours
SEC2	23	精神を病む	せいしんをやむ	to suffer mental illness
SEC2	24	辞める	やめる	to quit
SEC2	24	過酷（な）	かこく（な）	harsh
SEC2	24	指す	さす	to refer to
SEC2	24	最高	さいこう	best
SEC2	24	売り物にする	うりものにする	to market
SEC2	25	ファストフード	ふあすとふうど	fast food
SEC2	25	ファミリーレストラン	ふぁみりいれすとらん	family restaunrat
SEC2	25	合理化	ごうりか	to rationalize
SEC2	25	推進する	すいしんする	to promote
SEC2	26	あらゆる	あらゆる	any

SEC2	26	存在	そんざい	existence
SEC2	27	負	ふ	negative
SEC2	27	側面	そくめん	aspect
SEC2	27	垣間見る	かいまみる	to glimpse
SEC2	27	すばらしさ	すばらしさ	splendor